

1. GENERELT

Handelskonditionerne er gældende for alt selekeret formidling udført og/eller arrangeret af FK Distribution. FK forholder sig ret til at ændre eller tilføje i handelskonditionerne med 1 måneds varsel. Afgivelse af tilbud og ordreoptagelse foretages kun skriftligt og er underlagt forholdene i disse handelskonditioner. Tilbud er gældende i 14 dage fra modtagelsen.

Endelig ordreafgivelse ved omdeling onsdag/torsdag skal ske skriftligt senest onsdag kl. 16.00, 21 dage før distributionens start. I tilfælde af helligdage mellem indlevering og omdeling fremrykkes ordredeadline. Kontakt FK Distribution for nærmere information.

Er kunden uenig i den modtagne ordrebekræftelses indhold eller bestemmelser, skal kunden straks give FK Distribution meddelelse herom. I modsat fald anses ordrebekræftelses indhold for gældende.

Det er en forudsætning for selekeret formidling, at modtageren har angivet ønske om, at modtage reklametryksager, markedsføring eller kundemateriale fra kunden. Det er kundens ansvar at tilsi- kke, at dette samt lovgivningen omkring Robinsonlisten overholdes.

1.1 Elektroniske adresse oplysninger

Indlevering af elektroniske adresse oplysninger til brug for distribution skal senest ske onsdag 4 uger før omdeling via mail med mindre der er aftalt andet. Modtager FK Distribution en datafil med væsentlige mangler, vil kunden altid få muligheden for, at sende en ny udbedret datafil inden deadline. Udbedring af datafil med elektroniske adresse oplysninger efter deadline vil blive foretaget af FK Distribution og faktureres med kr. 650,- pr time. Kontakt gerne vores kundeservice hvis du har spørgsmål eller er i tvivl om indlevering af elektroniske adresse oplysninger i datafil.

Filformatet skal være enten : TXT eller CSV (semikolonsepareret)

Filen skal være kolonneopdelt og kun indeholde:

Kundenr, fornavn, efternavn, andet navn/ att, vejnavn, vejnummer, bogstav, etage, betegnelse, stednavn, postnr. postnavn.

Af hensyn til distributionskvaliteten forbeholder FK Distribution sig retten til at afvise en datafil med væsentlige mangler.

2. DISTRIBUTION

FK Distribution omdeler til private husstande i Danmark. Distributionen foretages fra onsdag til torsdag i omdelingsugen. FK vil tilsi- kke, at omdelingen er tilendebragt senest kl. 21 på sidste aftalte omdelingsdag. I en overgangsperiode vil distributionen – i enkelte områder – dog foretages med opstart tirsdag (eftermiddag) eller afslutning fredag i den givne uge.

Distributionen udføres som fysisk selekeret formidling til private husstande i de valgte dækningsområder.

Husstande på ikke brofaste øer, svarende til under ½ promille af samtlige private husstande, ligger dog uden for dækningsområdet. Distribution til landejendomme sker fortrinsvis i rør opsat af FK Distribution efter aftale med ejendommen. FK Distribution kan benytte selvstændige samarbejds- partnere og underleverandører til at udføre distributionen. FK Distributions distributionsvarighed er normalt 1 til 2 dage for materiale indtil 200 gram. Ved højere vægt pr. enhed foretages omdelingen efter særlig skriftlig aftale. Det er altid FK Distributions oplyste husstandstal pr. postnr., der til enhver tid er gældende.

3. OPLAGSSTØRRELSE

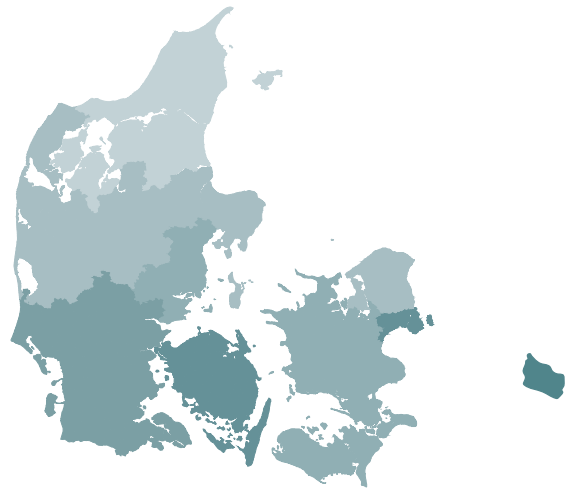
Minimumsoplag per ordre er 5.000 stk. pr. distribution. For navnetiltryk gælder, at der som minimum skal indleveres 5.000 stk. per navnetiltryk pr. distribution.

4. KAPACITET

For at kunne planlægge og styre kapaciteten bedst muligt har FK Distribution opdelt den fysiske formidling i 9 regioner.

I hver region er der fastsat en maksimumsvægtgrænse for et husstandssæt, således at FK's distributions- og produktionskapacitet overholdes.

I tilfælde af at en given distributionsperiode opnår den maksimale distribu- tions- og produktionskapacitet, forbeholder FK sig retten til at flytte kundens distribution i én eller flere regioner til en alternativ distributionsperiode. Kundens distribution vil kunne tilbydes på en distributionsperiode, hvor kapacitetsgrænserne samlet set overholdes. Denne distributionsperiode vil typisk være umiddelbar før eller efter den planlagte distributionsperiode. FK vil rettidigt varsle kunden om eventuelle flytninger. Med rettidighed menes senest 6 uger før distributionsstart. Sker booking af kundens ordre i perioden fra de 6 uger og til ordredeadline kan FK uden yderligere varsel flytte kundens distribution til alternativ distributionsperiode.



5. PRODUKTIONSPLANER

For at kunne foretage en effektiv planlægning af distributionen skal FK Distribution til enhver tid have produktionsplaner for samtlige tilsluttede forretninger og medlemmer, der indgår i den pågældende distributionsaftale. Disse produktionsplaner skal indeholde:

- 1) Kampagneuger pr. kæde
- 2) Oplagstal pr. kampagne
- 3) Produkternes vægt og format
- 4) Fortegnelse over de forretninger og medlemmer der deltager i kam- pagnen, med særskilt angivelse af hvilke der evt. ikke gør
- 5) Information om hvorvidt oplaget er ens eller i flere udgaver
- 6) Information om hvorvidt der er anført navnetiltryk på produktet
- 7) Skal filen adressevaskes Ja/Nej

For at undgå misforståelser skal ændringer af tidligere fremsendte produ- ktionsplaner altid ske skriftligt og være modtaget minimum 28 dage før selve distributionsdagen.

6. LEVERING

Hvis produkterne er med navnetiltryk, skal navnetiltrykket være synligt på forsiden og læseligt, når oplaget er pakket på paller.

Høj kvalitet forudsætter, at kunden leverer produkterne rettidigt og at de overholder samtlige af FK Distributions fastsatte krav til produktets beskaffenhed og pakning, jf. nedenstående. For sen og/eller mangelfuld levering vil rykke distributionsperioden.

6.1. Leveringstid

Produkterne skal indleveres til FK Distributions terminaler senest onsdag kl. 12.00 ugen før første omdelingsdag.

I tilfælde af helligdage mellem indlevering og omdeling fremrykkes indleveringsperioden. Kontakt FK Distribution for nærmere information.

FK forholder sig ret til at ændre indleveringstiden med 3 måneders varsel.

6.2. Leveringssted

Leveringsadresse er Taastrup og/eller Tilst afhængig af ordrens omfang og geografiske spredning.

Hurtig aflæsning kan sikres ved booking af aflæsningstid på de to terminaler. Booking skal foretages senest kl. 14.00 dagen før ankomst på: <http://tryksager.fk.dk/portbooking>.

Aflæsning garanteres påbegyndt senest 5 min. efter booket aflæsnings-tid. Ved anvendelse af pallesejler fra <http://tryksager.fk.dk> reduceres aflæsningstiden væsentligt.

6.3. Mål og format til maskinel produktion

Produkterne og andre forsendelser skal altid foreligge plano, medmindre de overskrider nedenstående mål.

FK Distribution stiller følgende krav til mål og format:

	Mål i mm (højde/ryg x bredde x tykkelse)	Vægt i gram
Minimum (A5)	210 x 148 x 0,2	Ingen
Maksimum (A4)	297 x 210 x 5	200 g

Afvisninger fra ovenstående skal godkendes på forhånd. Herunder særlig emballering af produktet (folie, rudekuvert etc.) Enkeltark produkter skal overholde minimum tykkelse på 0,2 mm.

Alternativt skal produktet indleveres faldet, så tykkelse på 0,2 mm. opnås.

Produkter, der overholder FK's gældende handelskonditioner, men hvor produktets beskaffenhed gør den uegnet for maskinel produktion, vil blive returneret til kunden.

6.4. Indhold

Forsendelserne må ikke indeholde:

- Individuelle meddelelser som f.eks. kontoudtog, fakturaer, opkrævninger eller anden forretningsmæssig korrespondance
- Magasiner og blade i abonnement og bestilte varer
- Selvstændige reklamebrochurer fra andre end afsenderen
- Indholdet skal godkendes af FK ved hver udsendelse
- Information, som efter FK Distributions opfattelse er skadelig for FK Distributions virksomhed.

6.5. Bundtning

Produkterne skal være optalt i nøjagtige og ensartede homogene bundter og må maksimalt veje 10 kg. pr. bundt. Såfremt produktet kræver, at der bundtes med et antal stød i hvert bundt, skal antallet i hvert stød være ens og så højt som muligt samt deleligt med tallet 25. Så vidt det er muligt, skal der bundtes uden at foretage stød. Hvert bundt leveres med 1 snor på langs. Tryksager og kataloger over 200 gram skal krydssnøres, medmindre andet er aftalt.

6.6. Paller

Produkterne skal leveres på EUR-paller og pakkes inden for pallekant, med mindre andet skriftligt aftales med FK Distribution. De enkelte paller må kun indeholde en og samme type forsendelse. I tilfælde af flere versioner pakkes disse på separate EUR-paller. Pallen må maksimalt veje 800 kg i alt og have en maksimal højde på 140 cm.

Produkterne skal være fastspændt med pallelæg og spændebånd eller

strækfilm, således at produkterne ikke beskadiges. EUR-paller refunderes ikke, hvis disse anvendes som pallelæg. Hvis pallen er plastemballeret, skal dette være gennemsigtig og ikke diffusionstæt. Der må kun plastemballeres, når bundterne er uden snøre.

6.7. Pallesejler

Hver palle skal være forsynet med en pallesejler, der påsættes synligt på toppen af alle paller. Pallesejleren skal indeholde følgende oplysninger:

- FK Distributions indleveringsadresse
- Produktnavn plus et eksemplar
- Ordrenummer
- Distributionsuge
- Trykkeriets navn
- Antal totalt
- Antal pr. bundt og stød
- Antal bundter pr. lag
- Antal lag
- Antal pr. palle
- Palle nr. x af y paller, og produktets vægt i gram

Pallesejler skal benyttes og kan downloades på <http://tryksager.fk.dk>. Adgangskoden er lig med ordrenummer.

6.8. Sampak/indstik

Indstik kan kun accepteres under forudsætning af, at dette er hæftet eller indblæst i hovedproduktet. Størrelsen på indstikket skal være lig med størrelsen på hovedproduktet.

Indstik, hvor udgiver er en anden end kunden, vil altid blive betragtet og prisfastsat som en selvstændig tryksag.

Sampak af to eller flere produkter vil uanset om produkterne eller materialet er fra samme kæde altid blive afregnet som selvstændige enheder ud fra vægten af hver enkelt af de sammenpakke tilbudsaviser.

Pakning i kuverter skal altid godkendes af FK Distribution - minimum 3 uger før første distributionsdag.

Forsendelser med indstik, sampak og foliering kan omdeles efter forudgående aftale. Ved foliering skal dummy på 15 stk. afleveres inden ordreoprettelse. Alle afvisninger til ovenstående skal godkendes af FK Distribution, minimum 3 uger før første distributionsdag.

Denne procedure gælder per produkt, samt ved pakning i kuverter.

6.9. Tælleoplæg

For at sikre et tilstrækkeligt antal tryksager, under hensyntagende til spild og svind i forbindelse med den maskinelle behandling, skal der indleveres et ekstra oplæg (tælleoplæg) jf. nedenstående tabel.

NETTO OPLAGSTAL	TÆLLEOPLAG
5.000 - 10.000	200 tryksager
Over 20.000	2,00 %

Der kan dog forekomme nogle tilfælde, hvor det er nødvendigt med et højere tælleoplæg.

Der kan tilkøbes opbevaring af restoplæg efter distribution, prisen er kr. 500,- pr. distribution og vil fremgå af din faktura. Du kan herefter frit afhente dit restoplæg, som opbevares op til tre uger efter distributionen har fundet sted, du skal blot kontakte kundeservice senest to hverdage før du ønsker at afhente. Efter opbevaringsperioden på tre uger udløber vil uafhentet restoplæg blive kørt til genbrug.

6.10. Dybtrykte tryksager

For tryksager fremstillet i dybtryk gælder den grænseværdi, at de maksimalt må have et restindhold af toluen og andre organiske opløsningsmidler på 300 mg. pr. kg. (+/- 15 %).

Kunden skal sørge for, at der fra trykkeriet foreligger en måleattest som dokumentation for, at grænseværdien er overholdt. Målingerne skal være foretaget af et laboratorium akkrediteret af DANAK (Dansk Akkreditering). FK Distribution er berettiget til at foretage stikprøvemålinger. Hvis det viser sig, at restindholdet af opløsningsmidler overskrider ovennævnte grænseværdi, er kunden forpligtet til at betale udgifterne i forbindelse med målingen.

7. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

Alle FK Distributions priser er eksklusiv moms og andre skatter og afgifter. De angivne priser er afgivet under forudsætning af, at nærværende handelskonditioner samt de af kunden oplyste ordrespecifikke forhold er overholdt.

Såfremt der sker forskydninger i de aftalte forhold, vil faktureringen blive korrigeret.

Da der til stadighed sker ændringer i antallet af husstande i områderne, kan der være mindre forskelle i oplaget fra tidspunkterne for afgivelse af tilbud til ordrebekræftelsen og til omdelingstidspunktet. Det aktuelle husstandsantal på omdelingstidspunktet vil danne grundlag for faktureringen.

Betalingsbetingelser er 4 dage før indleveringsfrist. Såfremt pengene ikke er disponible på denne dag, vil produkterne ikke blive omdelt.

Ved overskridelse af betalingsfristerne debiteres kunden renter, 1,5 % pr. påbegyndt måned af det til enhver tid skyldige beløb.

8. AFVIGELSER

Såfremt det konstateres, at kundens levering af produkter afviger fra de i nærværende handelskonditioner eller i ordrebekræftelsen fastsatte vilkår, er FK Distribution berettiget til, efter orientering til kunden, at:

- afvise leveringen
- omdirigere leveringen til eksternt bureau for bearbejdning af leveringen, således at denne overholder de ovenfor beskrevne handelskonditioner
- bearbejde leveringen, således at denne overholder de ovenfor beskrevne handelskonditioner
- udsætte distributionstidspunktet

Denne ekstra håndtering sker altid for kundens regning og risiko. Der faktureres særskilt for denne ydelse.

9. ANNULLERING OG TILBAGEKALDELSE AF ORDRE

Annullering og/eller tilbagekaldelse af ordre kan kun ske ved skriftlig aftale. Omkostninger forbundet hermed, sker altid for kundens regning og risiko.

10. KUNDENS ANSVAR

Det er kundens ansvar, at bestemmelserne omkring levering af produkter og vilkårene i nærværende handelskonditioner bliver overholdt. Manglende overholdelse bevirker, at FK Distribution ikke er ansvarlig for mangler, forsinkelser eller distributionsfejl.

Konstaterer kunden eventuelle uregelmæssigheder i henhold til ovenstående, forpligter kunden sig til senest tirsdag kl. 14.00 (for den netop afsluttede distribution onsdag/torsdag) at give FK Distribution skriftlig meddelelse herom med angivelse af, hvori fejlen består.

Såfremt der ikke reklameres som anført, kan fejlen ikke senere gøres gældende over for FK Distribution. Kunden er herudover i øvrigt ansvarlig efter dansk rets almindelige bestemmelser.

Det er kundens ansvar, at FK Distribution kun modtager data i overensstemmelse med databeskyttelsesloven, herunder at kunden sikrer sig hjemmel til videregivelse af personoplysninger til FK Distribution. Afsenderen er forpligtet til at holde FK Distribution skadesløs for eventuelle erstatnings- eller bødekraft eller andre tab, som FK Distribution måtte blive pådraget som følge af afsenderens tilsidesættelse af ovenstående forpligtelse.

Afsenderen indestår for at al elektronisk korrespondance, herunder vedhæftede filer, e-mails mv., der tilsendes FK Distribution, er viruschecket for alle de på leveringstidspunktet alment kendte vira, således at FK Distribution ikke modtager virusinficerede data.

11. FK DISTRIBUTIONS ANSVAR

Det er FK Distributions ansvar at udføre opgaverne i overensstemmelse med ordrebekræftelsens indhold og bestemmelser.

FK tilstræber at levere en distributionskvalitet på 95% på landsplan. Distributionskvaliteten i afgrænsede områder kan derfor godt være lavere.

Eventuelle reklamationer skal altid ske via det reklamlationslink som FK Distribution stiller til rådighed for kunden. De husstande som reklamerer over udeblivelse af tryksag tilbydes så vidt muligt at få digital adgang til distributionsmateriale, såfremt kunden tilbyder dette.

FK Distribution kan efterdække fysisk til de husstande, som fremkommer via kundens reklamlationslink, prisen for efterdækning er kr. 500,- pr distribution samt en pris pr. efterdækket adresse på:

VÆGT	KR.
0 - 50 gr	8,50
51 - 100 gr	17,00
101 - 249 g	34,00
Over 250 gr	44,00

FK Distribution efterdækker kun til de adresser som er registreret via reklamlationslink senest 7 dage efter distribution. FK Distribution fremsender en oversigt på de adresser som er efterdækket. Det vil altid fremgå af din faktura om du har tilkøbt muligheden for efterdækning.

En utilfredsstillende distributionskvalitet kan ikke danne grundlag for erstatningsansvar for hverken distributionsomkostningen eller for tab i form af mistet fortjeneste, ulemper eller nogen direkte eller indirekte følgeskader eller for selve distributionsmateriale eller produktionen heraf.

Alle materialer, der indleveres til FK Distribution til forsendelse, er tyveri-, brand- og vandledningsskadeforsikret. Eventuelle erstatninger vil blive opgjort i overensstemmelse med betingelserne i vore forsikringer.

FK Distribution modtager personoplysninger fra kunden med det formål at opfylde de i aftalen nævnte forpligtelser. Personoplysningerne opbevares og behandles sikkert, og der er truffet nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Opbevaringen og behandlingen sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

12. ERSTATNINGSPLIKT

FK Distribution er erstatningspligtig ved bortkomst, herunder helt eller delvist tab eller beskadigelse af en forsendelse, såfremt bortkomsten eller beskadigelsen skyldes forsæt eller uagtsomhed, der kan tilregnes FK Distribution. FK Distribution yder ikke erstatning, hvis afsender eller modtager har begået fejl af betydning for bortkomsten eller beskadigelsen. Der ydes ikke erstatning for hverken afsender eller modtagers tab af avance, driftstab eller andre indirekte følger af skaden.

13. LOVVALG OG VÆRNETING

Aftalen er undergivet dansk ret, dog ikke dansk international privat ret. Værneting for enhver tvist mellem Kunden og FK vedrørende aftalen og ydelser leveret i henhold til aftalen, er København Byret eller Østre Landsret, såfremt sagen kan anlægges ved landsretten.

Krav mod FK Distribution forældes 3 år efter forsendelsens indlevering til distribution, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning. Forældelsen afbrydes ved anlæg af retssag.